



am 02. und 03.07.2024 in Potsdam als Teil des Anwenderkongresses der machgruppe



**UPDATES – PRAXISBEISPIELE**

**PROJEKTEINBLICKE – ERFAHRUNGSAUSTAUSCH**

**E-GOVERNMENT-INNOVATIONEN**

# AGENDA 02. Juli 2024

Dorint Hotel Potsdam

**11:00 – 12:30 Uhr**

**Einlass, Mittagessen & Networking**

12:30 – 13:15 Uhr

**Eröffnung des MACH Anwenderkongresses**

Vorstand der machgruppe

13:15 – 13:45 Uhr

**Blick auf die Produktstrategie**

Vorstand der machgruppe

13:45 – 14:30 Uhr

**Projekteinblicke**

Vorstand der machgruppe

**14:30 – 15:15 Uhr**

**Pause & Networking**

15:15 – 15:25 Uhr

**Grußworte der Geschäftsleitung**

Dr. Nikolaus Böhning, Sören Knörr, Olaf Rohstock und Frank-Olaf Wilhelm

15:25 – 16:00 Uhr

**Business Case – progranta & Antragsmanagement 4.0**

Dr. Nikolaus Böhning, Felix Weise

*Durch die Verbindung der Assistenten-Plattform mit dem progranta-System werden alle relevanten Informationen zentralisiert. Mitarbeiter haben zentralisierten Zugriff auf Antragsformulare, Statusupdates und Fristen. Dies vereinfacht den Prozess der Antragstellung erheblich und macht ihn zugänglicher für alle Beteiligten. Somit bietet diese Kombination mehrere Vorteile, die sowohl die Arbeitsabläufe verbessert als auch zu einer besseren Ressourcennutzung führt.*

16:00 – 16:30 Uhr

**Umsetzung des OZG in Brandenburg an der Havel**

Gert Walther, Stadtverwaltung Brandenburg an der Havel

*Bei jeder zu digitalisierenden Antragsstrecke müssen wir entscheiden, welches Werkzeug wir verwenden möchten. Ob wir uns für einen Ausfüllassistenten mit Form-Solutions, das Online-Modul vom Hersteller oder den eFA-Dienst entscheiden, hängt von verschiedenen Faktoren ab. Im Vortrag wird der Abwägungsprozess beleuchtet.*

16:30 – 17:00 Uhr

**Roadmap 2024**

Felix Weise

*Form-Solutions präsentiert ihre Roadmap, die auf spannende Produktneuheiten – sowie Produkt-optimierungen abzielt. Die Firma plant innovative Lösungen, um den Antragsprozess effizienter und benutzerfreundlicher zu gestalten. Durch die Implementierung modernster Technologien wird die Form-Solutions im kommenden Jahr wegweisende Veränderungen im Bereich des Antragsmanagements vorstellen.*

**17:00 – 18:30 Uhr**

**Pause**

18:30 – 22:30 Uhr

**Anwenderabend im Orangerieschloss**



# AGENDA 03. Juli 2024

## Kommunalforum – Veranstaltungstag mit drei parallelen Foren

### Raum 1

#### **Prozesse digitalisieren - die richtige Anbindung der Anträge an das Fachverfahren mit dem Antragsmanagement 4.0**

Nils Foß

09:30 – 10:00 Uhr

*Erfahren Sie, wie Sie durch die Nutzung des Antragsmanagement 4.0 Ihre Prozesse effizient gestalten können, um eine volldigitalisierte Verwaltung zu erreichen. Wir werden insbesondere auf die Herausforderungen und Lösungen bei der Anbindung von Anträgen an Ihr Fachverfahren eingehen. Entdecken Sie Strategien und Best Practices, um die Integration reibungslos zu gestalten und somit die Leistungsfähigkeit Ihrer Verwaltung zu steigern.*

#### **Teilautomatisierte Infektionsschutzmeldungen mit Form-Solutions & ISGA**

Larissa Carlsen, ITK Harburg, Nils Foß

10:00 – 10:30 Uhr

*Zunächst erfolgt die Erläuterung der Anforderungen seitens des Gesundheitsamtes und Entstehung der Idee zu Umsetzung der digitalen Infektionsschutzmeldung. Anschließend wird die praktische Umsetzung der Infektionsschutzmeldung in einen Form-Solutions Assistenten erklärt. Zuletzt erfolgt dann die Erläuterung der teilautomatisierten Datenübernahme im Fachverfahren ISGA.*

#### **Zukunft gestalten – Anforderungen & Wünsche an Form-Solutions & bildbau**

Geschäftsleitung, IT-Leiter, Produktmanagement, Teamleitung Verlage & Digitalisierung

10:30 – 11:00 Uhr

*Produktmanager und Geschäftsführung nehmen Wünsche zur generellen Produkterweiterung auf und beziehen ggf. Position zu nicht kurzfristig realisierbaren Funktionen. Die Liste der besten und realisierbaren Wünsche soll im Nachgang mit einer Aufwandsschätzung versehen und transparent über das Anwenderforum nachverfolgbar in die Umsetzung gebracht werden. Dazu können Patenschaften einzelner Behörden und Behördengruppen / Rechenzentren für die besten Wünsche erfolgen.*

**11:00 – 11:30 Uhr**

#### **Pause & Networking**

#### **Bereit für den Blick in die Zukunft der Formulare?**

Frank-Olaf Wilhelm

11:30 – 12:00 Uhr

*Der Vortrag gibt einen Vorgeschmack zu den revolutionären Möglichkeiten, die KI für die öffentliche Verwaltung bietet. Von Baugenehmigungen über Personenstandsurkunden bis hin zu Sozialleistungen wird sie die Effizienz steigern und helfen, bürokratische Hürden abzubauen. Erfahren Sie, wie unsere innovative Software die Herausforderungen wie Fachkräftemangel, barrierefreie Antragstellung und medienbruchfreie Datenübergabe zur automatisierten Sachbearbeitung annimmt. Seien Sie dabei, wenn wir die Zukunft gestalten!*

#### **Prozesse digitalisieren - die richtige Anbindung der Anträge an das Fachverfahren mit dem Antragsmanagement 4.0**

Nils Foß

12:00 – 12:30 Uhr

*Erfahren Sie, wie Sie durch die Nutzung des Antragsmanagement 4.0 Ihre Prozesse effizient gestalten können, um eine volldigitalisierte Verwaltung zu erreichen. Wir werden insbesondere auf die Herausforderungen und Lösungen bei der Anbindung von Anträgen an Ihr Fachverfahren eingehen. Entdecken Sie Strategien und Best Practices, um die Integration reibungslos zu gestalten und somit die Leistungsfähigkeit Ihrer Verwaltung zu steigern.*

#### **Teilautomatisierte Infektionsschutzmeldungen in einem Form-Solutions-Assistenten & ISGA**

Larissa Carlsen, ITK Harburg, Nils Foß

12:30 – 13:00 Uhr

*Zunächst erfolgt die Erläuterung der Anforderungen seitens des Gesundheitsamtes und Entstehung der Idee zu Umsetzung der digitalen Infektionsschutzmeldung. Anschließend wird die praktische Umsetzung der Infektionsschutzmeldung in einen Form-Solutions Assistenten erklärt. Zuletzt erfolgt dann die Erläuterung der teilautomatisierten Datenübernahme im Fachverfahren ISGA.*

**13:00 – 13:45 Uhr**

#### **Leuchtturm-Awards**

13:45 – 15:00 Uhr

#### **Gemeinsames Mittagessen & Networking**

# AGENDA 03. Juli 2024

## Kommunalforum – Veranstaltungstag mit drei parallelen Foren

### Raum 2

#### Umsetzung des OZG in Brandenburg an der Havel

09:30 – 10:00 Uhr

Gert Walther, Stadtverwaltung Brandenburg an der Havel

*Bei jeder zu digitalisierenden Antragsstrecke müssen wir entscheiden, welches Werkzeug wir verwenden möchten. Ob wir uns für einen Ausfüllassistenten mit Form-Solutions, das Online-Modul vom Hersteller oder den eFA-Dienst entscheiden, hängt von verschiedenen Faktoren ab. Im Vortrag wird der Abwägungsprozess beleuchtet.*

#### Das richtige Formular für den richtigen Einsatz

10:00 – 10:30 Uhr

Nives Sobot

*Erfahren Sie, welche grundlegenden Prinzipien bei der Auswahl und Gestaltung von Formularen entscheidend sind, um eine benutzerorientierte Funktionalität sicherzustellen. Erhalten Sie Einblicke in kommende Trends wie personalisierte Interaktionen und automatisierte Prozesse in der Formulargestaltung und wie diese Ihre Arbeitsabläufe beeinflussen könnten.*

#### Vom Antrag über die Genehmigung bis zur Bezahlung: Workflows unterstützt durch Antragsmanagement 4.0

10:30 – 11:00 Uhr

Dr. Elmar Schalück, Stadtverwaltung Bielefeld

*Am Beispiel der zentralen Veranstaltungskoordination (ZVK) der Stadt Bielefeld wird die Umsetzung von 360°-Prozessen gezeigt.*

*Ausgehend von der Anzeige einer Veranstaltung mit Übergabe der Daten in die eAkte im DMS prüft die ZVK die Veranstaltung auf Sicherheits- und Genehmigungsanforderungen. Hierzu werden in einer digitalen Stellungnahme diverse Ämter und die Polizei beteiligt. Über ein Formular werden die Stellungnahmen abgeholt und im DMS zur Veranstaltung transparent abgelegt. Davon abhängig werden diverse Anträge ermittelt und in einem weiteren Formular angewählt.*

*Die Antragsteller erhalten im Serviceportal in einem sicherem Rückkanal Links auf die notwendigen Antragsformulare, natürlich mit einer Vorbelegung der Felder mit den Daten der Veranstaltung.*

11:00 – 11:30 Uhr

#### Pause & Networking

#### Form-Solutions Klick-Tutorials: Helfen Sie Ihren Kolleg:innen schneller ans Werk zu gehen

11:30 – 12:00 Uhr

Heiko Jabusch, Olaf Rohstock

*Mit der neuen Erweiterung des Antragsmanagements um das Lernmodul formsolutions-readyplace wird der Umgang mit dem Produkt in Ihrer Verwaltung noch mehr zum Kinderspiel. Amtsleitende Personen und andere Kolleg:innen können ohne Vorkenntnisse und ohne spezielle Schulungen selbständig Assistenten und Onlinedienste auswählen. Die Erklär-Software wird orts- und zeitunabhängig zu jedem Klick verfügbar gemacht.*

#### Das richtige Formular für den richtigen Einsatz

12:00 – 12:30 Uhr

Nives Sobot

*Erfahren Sie, welche grundlegenden Prinzipien bei der Auswahl und Gestaltung von Formularen entscheidend sind, um eine benutzerorientierte Funktionalität sicherzustellen. Erhalten Sie Einblicke in kommende Trends wie personalisierte Interaktionen und automatisierte Prozesse in der Formulargestaltung und wie diese Ihre Arbeitsabläufe beeinflussen könnten.*

#### OZG-Umsetzung mit dem ZV DIKOM BB

12:30 – 13:00 Uhr

Zweckverband DIKOM-BB

*Nach der Entscheidung zur Umsetzung des OZG wurde das „OZG-Paket DIKOM“ beauftragt. Ein erstes Gespräch mit der Projektleitung im ZVD führte zu internen Priorisierungen und Recherchen zu Vertragsgestaltungen. Im Kick-off-Meeting zum „OZG-Grundprojekt Stadt Guben“ wurden alle Gedankengänge abgerundet und erste umzusetzende Leistungen festgelegt. Mit Unterstützung des ZVD entstanden weitere Fachverfahrensintegrationen in ALVA von easy soft.*

13:00 – 13:45 Uhr

#### Leuchtturm-Awards

13:45 – 15:00 Uhr

#### Gemeinsames Mittagessen & Networking

# AGENDA 03. Juli 2024

## Kommunalforum – Veranstaltungstag mit drei parallelen Foren

### Raum 3

#### **Das OZG in Aktion: Digitalisierung der Hundesteuerveranlagung von Anmeldung bis Zahlung**

Matthias Stegbauer

09:30 – 10:00 Uhr

*Entdecken Sie die digitale Transformation der Hundesteuerveranlagung! Der Vortrag zeigt Ihnen, wie das Online-Zugangsgesetz (OZG) die Verwaltung revolutioniert hat - von der Anmeldung bis zur Zahlung. Erfahren Sie, wie medienbruchfreie Verarbeitung, digitale Bescheiderstellung, digitale Hundemarken und Online-Bezahlungsmöglichkeiten den Prozess verbessern. Begleiten Sie uns auf eine spannende Reise in die Zukunft der Verwaltung!*

10:00 – 10:30 Uhr

#### **Fördermittelmanagement für Kommunen und andere Prozesse**

Dr. Nikolaus Böhning

#### **Das OZG in Aktion: Digitalisierung der Hundesteuerveranlagung von Anmeldung bis Zahlung**

Matthias Stegbauer

10:30 – 11:00 Uhr

*Entdecken Sie die digitale Transformation der Hundesteuerveranlagung! Der Vortrag zeigt Ihnen, wie das Online-Zugangsgesetz (OZG) die Verwaltung revolutioniert hat - von der Anmeldung bis zur Zahlung. Erfahren Sie, wie medienbruchfreie Verarbeitung, digitale Bescheiderstellung, digitale Hundemarken und Online-Bezahlungsmöglichkeiten den Prozess verbessern. Begleiten Sie uns auf eine spannende Reise in die Zukunft der Verwaltung!*

**11:00 – 11:30 Uhr**

### **Pause & Networking**

11:30 – 12:00 Uhr

#### **Business Case – progranta & Antragsmanagement 4.0**

Dr. Nikolaus Böhning, Felix Weise

*Durch die Verbindung der Assistenten-Plattform mit dem progranta-System werden alle relevanten Informationen zentralisiert. Mitarbeiter haben zentralisierten Zugriff auf Antragsformulare, Statusupdates und Fristen. Dies vereinfacht den Prozess der Antragstellung erheblich und macht ihn zugänglicher für alle Beteiligten. Somit bietet diese Kombination mehrere Vorteile, die sowohl die Arbeitsabläufe verbessert als auch zu einer besseren Ressourcennutzung führt.*

12:00 – 12:30 Uhr

#### **Roadmap 2024**

Felix Weise

*Form-Solutions präsentiert ihre Roadmap, die auf spannende Produktneuheiten – und Produktoptimierungen abzielt. Die Firma plant innovative Lösungen, um den Antragsprozess effizienter und benutzerfreundlicher zu gestalten. Durch die Implementierung modernster Technologien wird die Form-Solutions im kommenden Jahr wegweisende Veränderungen im Bereich des Antragsmanagements vorstellen.*

12:30 – 13:00 Uhr

#### **Zukunft gestalten – Anforderungen & Wünsche an Form-Solutions & bildbau**

Geschäftsleitung, IT-Leiter, Produktmanagement, Teamleitung Verlage & Digitalisierung

*Produktmanager und Geschäftsführung nehmen Wünsche zur generellen Produkterweiterung auf und beziehen ggf. Position zu nicht kurzfristig realisierbaren Funktionen. Die Liste der besten und realisierbaren Wünsche soll im Nachgang mit einer Aufwandsschätzung versehen und transparent über das Anwenderforum nachverfolgbar in die Umsetzung gebracht werden. Dazu können Patenschaften einzelner Behörden und Behördengruppen / Rechenzentren für die besten Wünsche erfolgen.*

**13:00 – 13:45 Uhr**

### **Leuchtturm-Awards**

13:45 – 15:00 Uhr

### **Gemeinsames Mittagessen & Networking**

