

INFRASTRUKTUR-SCHNITTSTELLE E-Payment



**Verwaltungsdienstleistungen
direkt online bezahlen.**

ÜBERSICHT DER ANBINDUNGEN E-Payment-Provider & E-Payment-Plattformen



epay21



...

Das Internet wird mehr und mehr als Medium zur Inanspruchnahme von Dienstleistungen genutzt. Dabei ist die Bandbreite der Möglichkeiten breit gefächert. Hoheitliche Anliegen werden von den Bürgern genauso online erledigt, wie private kommunale Angebote. Für diverse Verwaltungsdienstleistungen, wie beispielsweise bei der Bestellung von Personenstandsurkunden, Bewohnerparkausweisen, GIS-Informationen etc. werden jedoch Gebühren fällig.

Um diese Antragsverfahren dennoch im Netz anbieten zu können, bietet Form-Solutions via Schnittstelle die Anbindung des Antragsmanagements an unterschiedliche E-Payment-Provider sowie E-Payment-Plattformen an.

BEISPIEL

Antragsassistent Bestellung von Personenstandsurkunden

Frau Müller möchte auf Grund ihrer anstehenden Hochzeit eine Geburtsurkunde online bestellen. Über den Internet-auftritt bzw. das Bürgerportal der Stadt/Gemeinde ihres Geburtsortes gelangt sie zum Onlineformular.

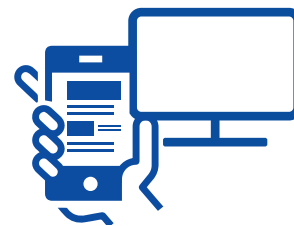
Da es sich um einen intelligenten Antragsassistenten handelt kann Frau Müller die Bestellung von Personenstands-urkunden am heimischen Computer aber auch über ein mobiles Endgerät vornehmen – das Formular passt sich durch das „Responsive Layout“ automatisch an die jeweilige Bildschirmgröße an.

Innerhalb des Antragsassistenten zur Urkundenbestellung wird Frau Müller Schritt für Schritt durch den Antragsprozess geleitet. Durch hinterlegte Fachlogiken findet das System selbst heraus, welche Angaben für Frau Müller relevant sind – folglich bekommt sie auch nur die Fragen angezeigt, die sie in ihrer individuellen Situation benötigt.

Abhängig von der Art sowie der Anzahl an Urkunden errechnet das Antragsmanagement 4.0 automatisch den zu bezahlenden Betrag und zeigt diesen Frau Müller auch direkt an.

Nachdem der Formularassistent vollständig ausgefüllt ist, kann Frau Müller die Bestellung ihrer Geburtsurkunde elektronisch einreichen und bezahlen. Je nachdem, welchen E-Payment-Provider bzw. welche E-Payment-Plattform die Verwaltung im Einsatz hat, stehen Frau Müller nun unterschiedliche Bezahlarten zur Verfügung.

Nachdem der Bezahlvorgang erfolgreich abgeschlossen wurde, werden die Antragsdaten an den entsprechenden Sachbearbeiter innerhalb der Verwaltung zur Bearbeitung der Bestellung übermittelt.



Webseite / Bürgerportal der Stadt/Gemeinde aufrufen



Antragsassistent Schritt für Schritt vollständig ausfüllen

Bezahlen



Klick auf „Bezahlen“ und Bezahlung durchführen

STANDESAMT



Standesamt erhält das Formular & die Zahlung



IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK!

Antragsmanagement + E-Payment

- ☑ Einmal eingerichtet kann die E-Payment-Anbindung für alle Onlineformulare verwendet werden.
- ☑ Angebot aller gängigen Zahlarten. Sie können jedoch pro Onlineformular selbst entscheiden, welche Zahlungsarten Sie Ihren Bürger*innen zur Verfügung stellen möchten.
- ☑ Abhängig vom jeweiligen E-Payment-Provider bzw. der jeweiligen E-Payment-Plattform kann ebenso eine automatische Verarbeitung der Buchungsdaten in Ihrem Finanzverfahren erfolgen.
- ☑ Abhängig vom jeweiligen E-Payment-Provider bzw. der jeweiligen E-Payment-Plattform können ebenso eindeutige Buchungstexte eingerichtet werden. So können für eine eindeutige Zuordnung der einzelnen Buchungen haushaltsrelevante Informationen an das Finanzwesen mit übergeben werden.



EINRICHTUNG E-PAYMENT-ANBINDUNG So funktioniert's!

Sie möchten in Ihrer Verwaltung die E-Payment-Anbindung nutzen? – Kein Problem. Schließen Sie einen Vertrag mit Ihrem gewünschten E-Payment-Anbieter ab und buchen Sie bei Form-Solutions die Infrastrukturschnittstelle „E-Payment“.

Nach der Freischaltung können Sie die Konfigurationsdateien, die Ihnen der E-Payment-Anbieter übermittelt hat, innerhalb der Modulkonfiguration des Antragsmanagement 4.0 hinterlegen. **Fertig!** Nun steht Ihnen innerhalb des Veröffentlichungsdialoges bei allen Formularen ebenso die Funktion „Bezahlen“ zur Verfügung.

Sie haben Fragen zur Schnittstelle?

– Wir stehen Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.



Technische Fragen

Telefon: +49 721 754055 700
E-Mail: support@form-solutions.de



Fragen zur Lizenzierung

Telefon: +49 721 754055 500
E-Mail: vertrieb@form-solutions.de



FACEBOOK

INSTAGRAM

YOUTUBE

TWITTER

XING



FORM-SOLUTIONS GMBH

Bahnhofstraße 10
76137 Karlsruhe

Tel.: +49 721 754055-0
Fax: +49 721 754055-717

E-Mail: info@form-solutions.de

www.form-solutions.de