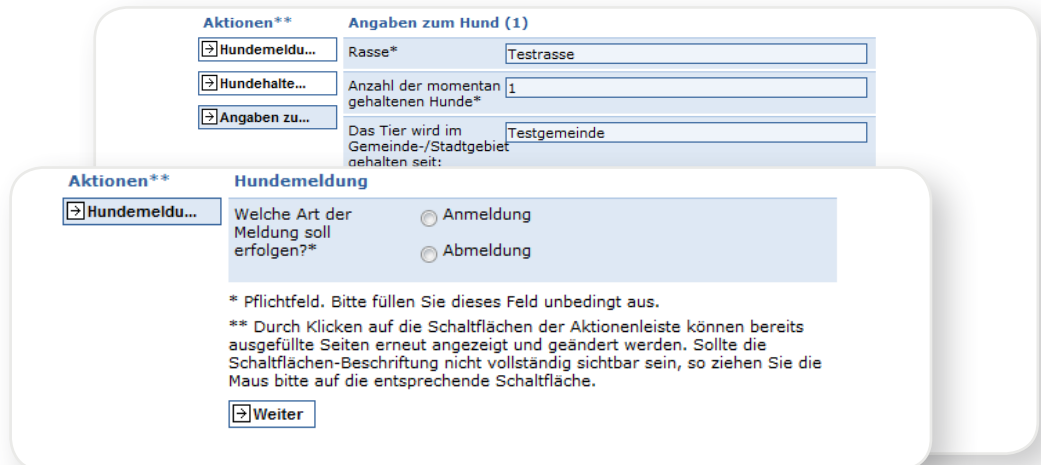


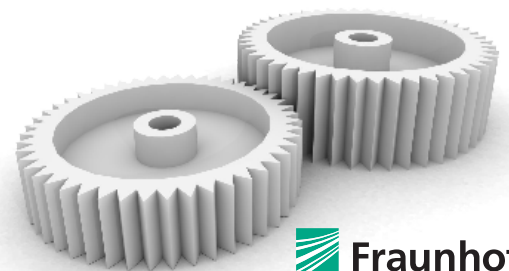
Szenario Bürger und Unternehmen stehen immer wieder vor komplexe Verwaltungsvorgängen. Da heißt es zunächst zu sichten, welche Anträge ausgefüllt werden müssen, um in einem zweiten Schritt die notwendigen Formulare und Unterlagen einzureichen. In diesem Verwaltungsdschungel fühlt sich so mancher allein gelassen.

Lösung Das Metaformular ist ein interaktiver Online-Fragendialog zur Abarbeitung komplexer und beratungsintensiver Antragsvorgänge. Durch den Fragenkatalog muss der Antragsteller nicht mehr selbst entscheiden, welche Formulare für ihn relevant sind. Das System übernimmt diesen Schritt, indem es im Vorfeld verschiedene Sachverhalte abfragt und so die genaue Situation des Antragstellers analysiert.



The screenshot shows two overlapping windows of the Metaformular system. The top window, titled 'Angaben zum Hund (1)', contains a table with the following fields: 'Rasse*' (Testrasse), 'Anzahl der momentan gehaltenen Hunde*' (1), and 'Das Tier wird im Gemeinde-/Stadtgebiet gehalten seit:' (Testgemeinde). The bottom window, titled 'Hundemeldung', contains a radio button selection for 'Welche Art der Meldung soll erfolgen?*' with options 'Anmeldung' and 'Abmeldung'. Below the selection are two footnotes: '* Pflichtfeld. Bitte füllen Sie dieses Feld unbedingt aus.' and '** Durch Klicken auf die Schaltflächen der Aktionenleiste können bereits ausgefüllte Seiten erneut angezeigt und geändert werden. Sollte die Schaltflächen-Beschriftung nicht vollständig sichtbar sein, so ziehen Sie die Maus bitte auf die entsprechende Schaltfläche.' A 'Weiter' button is located at the bottom of the second window.

Künstliche Intelligenz Die Basis des Fragenkatalogs bildet eine vom Fraunhofer-Institut FOKUS entwickelte, Prinzipien künstlicher Intelligenz nutzende sogenannte Regel-Engine, welche dem Metaformularsystem ein wesentliches Alleinstellungsmerkmal im Markt verschafft. Um nun einen Antragsvorgang für den Antragsteller zu vereinfachen, wird die Interviewsituation, die in der realen Welt aus Gesetzen, Verordnungen, Dienstanweisungen, Rechtsprechung, Erfahrungsschatz und gesundem Menschenverstand gespeist wird, durch die Carneades-Regel-Engine nachgebildet. Im Gegensatz zu vielen Wettbewerbsprodukten muss der Benutzer so nur die für ihn relevanten Fragen beantworten – ein EU-Bürger wird nicht nach der Aufenthaltserlaubnis und ein unverheirateter Antragsteller nicht nach den Daten eines Partners gefragt.





Steuerungsfragen Zu Anfang eines Ausfüllprozesses stehen zunächst sogenannte Steuerungsfragen. So würde z.B. im Rahmen der Lebenslage Gründung eines Unternehmens ein intelligenter Wirtschaftszweig-Wizard durch Fragen versuchen, das Handlungsfeld des Gründers einzugrenzen. Daneben werden weitere Informationen wie z.B. die Rechtsform eines Unternehmens oder die Staatsangehörigkeit eines Antragstellers abgefragt. Auf der Grundlage dieser Daten wird automatisch berechnet, welche weiteren Dokumente und Antragsformulare eingereicht werden müssen.

Verwendung

- ➔ Situationabhängige Ermittlung benötigter Antragsprozesse
- ➔ Prozesse, für die eine ausgereifte Nutzerführung wichtig ist
- ➔ Automatische Befüllung der einzureichenden PDF-Formulare
- ➔ Auch längerfristige Antragsprozesse werden komfortabel abgebildet
- ➔ Lokale Speicherung der eingereichten Dokumente.



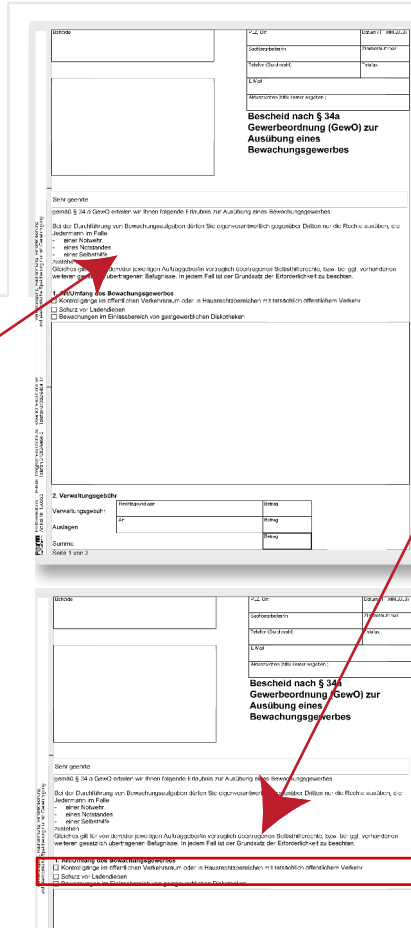
Systemanforderungen

- ➔ Bürgerportal muss vorhanden sein (Form-Solutions Bürgercockpit oder Drittanbieter)
- ➔ Java Runtime Environment 1.6 auf dem Rechner des Benutzers

Kompatibilität Das Metaformularsystem fügt sich nahtlos in die eGovernment-Suite ein. Nutzer des Bürgercockpits können Ihre dort gespeicherten Daten im Metaformularsystem für die auszufüllenden Fragen nutzen. So müssen Stammdaten nicht erneut ausgefüllt werden.

PDF-Formularserver Active (optional)

Nach dem Ausfüllen eines Assistenten werden fertig ausgefüllte PDF-Formulare generiert. Diese können durch intelligente Einreichdialoge transaktionssicher übermittelt werden (z.B. per Online-Senden, Vorabübertragung von Daten, Signatur, ...).



Assistenten

Eines der vielen verschiedenen Formulare

Metaformular



Beispielweise Gewerbemeldung:
Ein Antragsprozess
Paket vieler verschiedener Formulare

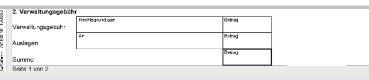
Panels

Eine Seite innerhalb des Metaformulars

Vervielfältigung elektronische

1. Art/Umfang des Bewachungsgewerbes

- Kontrollgänge im öffentlichen Verkehrsraum oder in Hausrechtsbereichen mit tatsächlich öffentlichem Verkehr
- Schutz vor Ladendieben
- Bewachungen im Einlassbereich von gastgewerblichen Diskotheken



Individualisierung Das Metaformularsystem kann ohne Programmieraufwand genau an Ihre Anforderungen angepasst werden. Ein Metaformular besteht aus mehreren Formularassistenten, d.h. einzelnen Themenblöcken. Diese können beliebig zusammengesetzt werden und ergeben so das exakt an Ihre Wünsche angepasste Metaformular.

Ihre Vorteile

- ➔ Individueller, an die Situation angepasster und verständlicher Fragenkatalog
- ➔ Jede Frage wird nur einmal gestellt - überflüssige Fragen entfallen
- ➔ Vollständigkeitsprüfung
- ➔ Ausfüllkomfort für Benutzer bei gleichzeitig höchstmöglicher Datenqualität