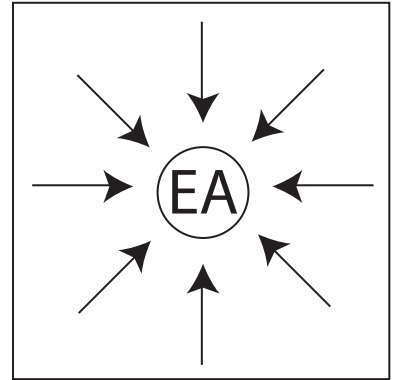


**Szenario** Sie sind Zuständige Stelle und stehen vor der Aufgabe, die künftige Kommunikation mit Ihrem Einheitlichen Ansprechpartner optimal zu gestalten? Sie müssen einen Überblick über alle Antragsverfahren haben? Oder suchen Sie eine Lösung für die Abbildung der Prozesse mit den größten Fallzahlen?



**Lösung** Um eine möglichst medienbruchfreie Kommunikation zwischen dem Einheitlichen Ansprechpartner bzw. dem Bürgerbüro, dem Bürger, sowie den zuständigen Stellen zu schaffen, bietet Form-Solutions, in Zusammenarbeit mit dem Business Process Management-Spezialisten inubit, ein Fallmanagement an.



## 1. Fallmanagement für den örtlichen Koordinator

- ➔ Visualisierung der vom Einheitlichen Ansprechpartner elektronisch eingereichten Fälle.
- ➔ Einfaches Fall-Monitoring über Statusverfolgung und Fristenmanagement.
- ➔ Einbindung der hausinternen Zuständigen Stellen über einfache, webbasierte Portaloberflächen.
- ➔ Integration der virtuellen Poststelle von Procilon.
- ➔ Geeignet zur Erfüllung der Umsetzungsstufen 1, 1+ der EU-DLR.

## 2. Fallmanagement für die zuständigen Stellen

- ➔ Geeignet zur Erfüllung der Umsetzungsstufen 1 und 1+ der EU-Dienstleistungsrichtlinie, Umsetzung Stufe 2-ready: einfache Anbindung von Fachverfahren.
- ➔ Gesichertes Postfach mit Übersicht über eingegangene Anträge, sowie einzelne Formulare für die Zuständigkeitsprüfung.
- ➔ Einfache Anbindung aller beteiligten Akteure über nutzerspezifische Web-Frontends.
- ➔ Effiziente, prozessorientierte Auftragsbearbeitung und Kommunikation über Aufgabenzuordnung.
- ➔ Prozess-Transparenz durch komfortable Auswertungen und Reportings.
- ➔ Bereitstellung der nötigen Mechanismen. Behördenübergreifende, medienbruchfreie Kommunikation.
- ➔ Integration der virtuellen Poststelle von procilon.
- ➔ Investitionsschutz durch maximale Nutzung bestehender eGovernment-Komponenten.
- ➔ Einfache Integration existierender Systeme durch eine Vielzahl bestehender Konnektoren.
- ➔ Nutzung offener Standards (XML, Webservices, XÖV, JSR-168).
- ➔ Datenschutzkonforme Datenhaltung durch rollen- und rechtebasierte Trennung der Datenbestände.
- ➔ Schnelle und effiziente Erweiterbarkeit der fachlichen Funktionalitäten durch innovative Softwareentwicklungs-Plattform.



Zuständige Stelle



Zuständige Stelle



Zuständige Stelle

## Ihre Vorteile

- ➔ Nutzbar für den größten Teil der in Behörden relevanten Verfahren
- ➔ Abbildung des gesamten Kommunikations- und Prozessflusses zwischen Bürgern, Behörden und Abteilungen
- ➔ Nahtlose Integration in bestehende Infrastrukturen sowie die Form-Solutions eGovernment-Suite
- ➔ Flexibel erweiterbar und dynamisch anpassbar an die jeweils aktuellen Anforderungen
- ➔ Schneller Überblick durch umfangreiche Reporting-Funktionalitäten
- ➔ Praxisbewährte Plattform